



**DAMAR**  
BIURO TŁUMACZEŃ

## polityka jakości



Członek Polskiego  
Stowarzyszenia Biur  
Tłumaczeń

Kierownictwo firmy P.T.U. DAMAR Jerzy Marzec, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów dąży do:

- rozumienia potrzeb Klientów i pogłębiania wiedzy w tym zakresie,
- możliwie jak najlepszego spełnienia potrzeb i wymagań Klientów,
- oferowania Klientom usług na jak najwyższym poziomie.

Główne cele działalności naszej firmy to:

- świadczenie usług tłumaczeniowych zgodnych z potrzebami i wymaganiami Klientów,
- poszanowanie środowiska naturalnego,
- poszanowanie dla zasad języka polskiego,
- zapewnienie naszym pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Najwyższe priorytety naszej codziennej pracy to:

- utrzymanie zaufania i zadowolenia naszych Klientów,
- ciągłe doskonalenie procesów wewnętrznych i świadczonych usług,
- uczciwe i partnerskie traktowanie dostawców i współpracowników,
- utrzymanie wyposażenia technicznego biur na nowoczesnym poziomie,
- dobór i systematyczne szkolenie personelu, nakierowane na nieustanne podnoszenie jego kwalifikacji,
- ochrona środowiska i zapewnienie bezpieczeństwa pracy,
- realizacja procesów w sposób zapewniający spełnianie wymagań prawnych oraz gwarantujący wysoką jakość świadczonych usług.

Jako Kierownictwo firmy zapewniamy:

- niezbędne zasoby i środki do realizacji ustalonej strategii działania,
- zobowiązujemy się do stosowania i przestrzegania Polityki Jakości przy pełnym udziale wszystkich pracowników.

Nasza Polityka Jakości :

- została odpowiednio i efektywnie zakomunikowana wszystkim naszym pracownikom,
- poddawana jest systematycznej ocenie dokonywanej przez Kierownictwo, tak by zawsze była aktualna i przydatna.

mgr inż. Jerzy Marzec  
właściciel firmy

Sosnowiec, 10.09.2011.